



Whitepaper  
Health Check  
(CMMI)

2025



## Health Check (CMMI)

---

Digitalisierung ist mittlerweile auf der Agenda deutscher Krankenhausmanager angekommen – knapp 90% geben an, eine Digitalisierungsstrategie zu haben.

Um diese Strategien gezielt zu unterstützen, haben wir gemeinsam mit der **Ostbayerischen Technischen Hochschule Amberg-Weiden (OTH)** ein **CMMI-Reifegradmodell** entwickelt.

Dieses Modell **hilft** dabei, **Entscheidungen** und **Investitionen** im Krankenhaus besser **zu evaluieren** und gezielt **voranzutreiben**.



## Vorteile des CMMI: Schlüssel zur Effizienz und Qualität im Gesundheitswesen

Umfassende  
Prozessbeurteilung

Integration innovativer  
Technologien

Wirtschaftlichkeit &  
verbesserte Qualität

Steigerung der  
Organisationsfähigkeit

Kontinuierliche  
Verbesserung

Effiziente  
Ressourcennutzung

## CMMI: Capability Maturity Model Integration

---

Das CMMI ist **ein Reifegradmodell** zur Beurteilung von Prozessen im Krankenhaus anhand von **Best Practices**, das über bisherige Konzepte deutlich hinausgeht und nicht nur innovative Technologien und digitale Lösungen erfasst, sondern auch deren Impact hinsichtlich Wirtschaftlichkeit und Qualität in der Praxis wirkungsorientiert beurteilt.

CMMI basiert auf dem Prinzip, dass der eingesetzte Entwicklungsprozess wesentlich die Qualität des resultierenden Produkts bestimmt.

CMMI hilft, die Fähigkeit einer Organisation, komplexe Systeme von hoher Qualität zu entwickeln, signifikant zu verbessern.

## Problemdarstellung

---

Häufig kennen Einrichtungen ihre Prozesse nicht und haben dadurch keinen Überblick über ihre Prozesskosten.

Aufgrund des Mangels an Zeit und Ressourcen ist es für Krankenhäuser sehr schwierig, regelmäßig interne Evaluierungen durchzuführen, so dass Entscheidungen über hohe Investitionen oft auf der Grundlage unvollständiger Informationen getroffen werden.

Mit der Einführung eines CMMI-Prozessreifegradmodells können wir Ihrer Gesundheitseinrichtung einen transparenten Überblick über die Prozesslandschaft verschaffen.



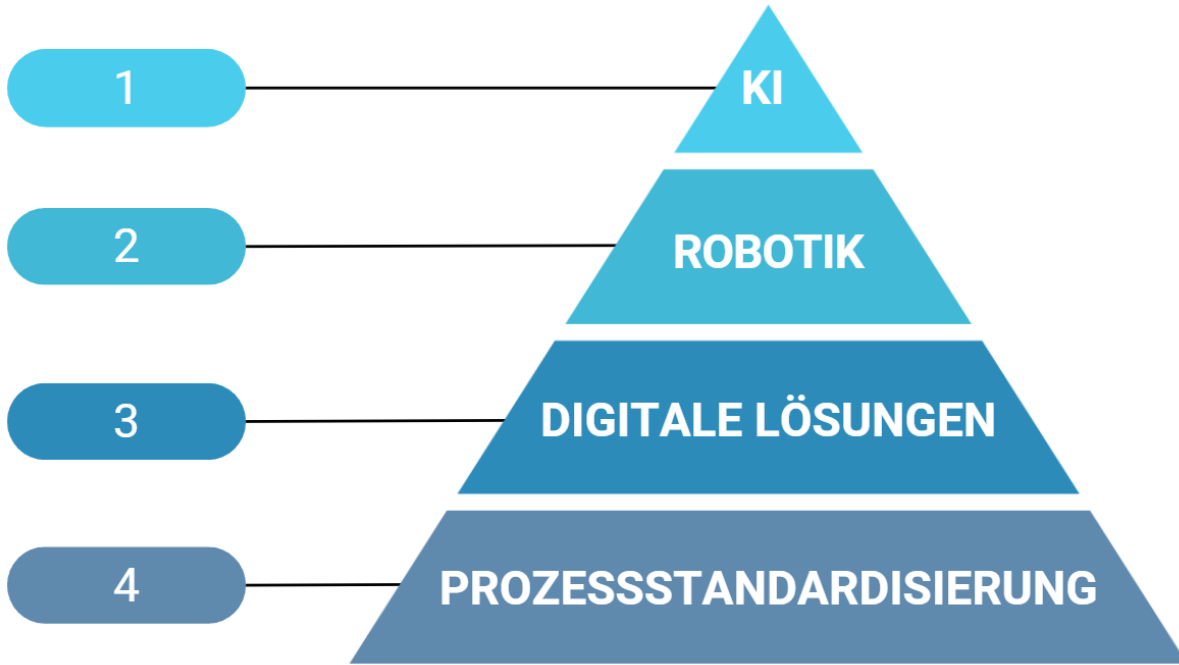
## Das CMMI – Maturity Model: Key Facts

Das stufenförmige CMMI-Maturity Model umfasst fünf aufeinander aufbauende Stufen oder Reifegrade, die einen strukturierten Pfad für die Prozessverbesserung vorgeben.

Die Methode ermöglicht eine **objektive Prozessbewertung**, indem sie sowohl quantitative als auch qualitative Aspekte berücksichtigt.

Das Reifegradmodell **evaluiert systematisch** Kernprozesse als auch unterstützende Prozesse durch eine benchmarkbasierte Analyse.

Auf Grundlage wissenschaftlicher Erkenntnisse werden **fundierte Handlungsempfehlungen** für gezielte Investitionen ausgesprochen.



KI = Künstliche Intelligenz

Die **systematische Herangehensweise** des CMMI-Reifegradmodells ermöglicht es, die **Digitalisierungsstrategien** Ihrer Gesundheitseinrichtung wirkungsvoll umzusetzen und ihre Organisation damit zukunftssicher aufzustellen.

## Best Practices zur Reifegradbewertung im Gesundheitswesen

---

Die Best Practices, die umzusetzen sind, um einen Reifegrad zu erreichen, sind inhaltlich in sogenannte Prozessgebiete strukturiert.

Die Prozessgebiete sind den Reifegraden fest zugeordnet und adressieren Themen aus den Kategorien **Prozessmanagement**, **Projektmanagement**, **Entwicklung** und **Unterstützung**.

Zur Beurteilung der Kriterien wird ein umfangreicher **Fragenkatalog** verwendet zu dem verschiedenen Personengruppen im Krankenhaus befragt werden.

Die Erhebung findet per Online-Fragebogen und mittels persönlicher Interviews statt.

Diese Bewertungsmethode kann im **ambulanten und stationären Bereich** eingesetzt werden und bietet die Möglichkeit, den Unterschied zwischen dem aktuellen und dem möglichen Zustand der Versorgung strukturiert aufzuzeigen.

## Unser Ansatz gliedert sich in vier zentrale Schritte

1. Datenerhebung

2. Datenauswertung

3. Zuordnung zum Reifegrad

4. Handlungsempfehlungen

## Unser Mehrwert für Sie

---

- ✓ **Fundierte Investitionsentscheidungen:** Als IFOHRA liefern wir Ihnen umfassende Informationen, die es Ihnen als Gesundheitseinrichtung ermöglicht, fundierte Entscheidungen für zukünftige Investitionen zu treffen.
- ✓ **Ressourcenschonende Evaluierungen:** Erleichterung der internen Evaluierung auch bei begrenztem Ressourcen- und Zeitbudget.
- ✓ **Identifizieren von Stärken & Schwächen:** Durch unsere CMMI-Analyse helfen wir Ihnen, die Effizienz Ihrer Prozesse zu optimieren.
- ✓ **Transparenzschaffung:** Wir fördern eine klare Einsicht in die Abläufe und unterstützen Ihre Einrichtung dabei, ihre Prozesse zu verstehen.
- ✓ **Prozesskosten im Blick:** Wir ermöglichen es Ihrer Einrichtung, einen umfassenden Überblick über ihre Prozesskosten zu erhalten.

**IFOHRA unterstützt Sie** sowohl **bei operativen** als auch **strategischen Unternehmensentscheidungen** auf Basis von Handlungsempfehlungen aus unseren wissenschaftlichen Modellen.

## Ihr Ansprechpartner

---

Die **IFOHRA GmbH** vereint die Kompetenzen aus Industrie und Gesundheitswesen, um innovative und menschenzentrierte Lösungen zur Effizienzsteigerung im Gesundheitsmarkt umzusetzen.

Als Spin-off des Medical Valley verfügt IFOHRA über ein **branchenübergreifendes Partnernetzwerk**, wie zum Beispiel der Ostbayerischen Technische Hochschule Amberg-Weiden, MSE-Solution PointOut und andere.

Wir entwickeln auch langfristige Technologiepläne im Bereich der **5G-Infrastruktur** und der **Digitalisierung** von klinischen Prozessen.

Das Medical Valley ist eines der dynamischsten Ökosysteme in der Gesundheitsbranche, sowohl auf **nationaler** als auch auf **internationaler** Ebene.



### Kontakt

IFOHRA GmbH  
Am Werkkanal 6, 96047 Bamberg  
+49-176-45838881  
[www.ifohra.de](http://www.ifohra.de)



## Häufig gestellte Fragen

---

Hier finden Sie Antworten auf häufig gestellte Fragen zum Thema Health Check (CMMI)

### **Welche Probleme werden mit dem CMMI-Maturity Model gelöst?**

- Häufig fehlende Prozesstransparenz
- Dadurch mangelnde Übersicht laufender Prozesskosten
- Identifikation von Prozessstärken und Schwächen

### **Welche Vorteile ergeben sich für Ihre Einrichtung?**

- Prozesstransparenz
- Unvoreingenommene/ Neutrale Bewertungen
- Vergleichbarkeit (Benchmarks)
- Ableitung von Handlungsempfehlungen

### **Welche Schritte umfasst der Health Check (CMMI) und welchen zeitlichen Rahmen hat dieser Prozess?**

- Die Erhebung findet per Online-Fragebogen und mittels persönlicher Interviews statt
- 2-4 Tage bei guter Vorbereitung und Verfügbarkeit der Ansprechpartner
- Gesamtprojektlaufzeit etwa 4 Wochen, davon etwa 4 Tage vor Ort in der Klinik

### **Warum IFOHRA?**

- Wissenschaftliche und objektive Erhebungsmethode
- Umfassender Überblick über Technologien und Prozesse im Gesundheitswesen
- Erfahrenes interdisziplinäres Team aus Gesundheitswesen und Industrie
- IFOHRA schafft Transparenz und identifiziert gemeinsam mit Ihnen Stärken und Schwächen der Prozesse