



# Hospital Shopfloor Management

S afety  
Q uality  
C osts  
D elevery  
P eople

2023

# Hospital Shopfloor Management

## SQCDP

Nicht alles muss neu erfunden werden. Durch den Shopfloor Management (SFM) Ansatz werden in der Industrie Prozesse effizienter gestaltet, Probleme strukturiert und nachhaltig gelöst, um weiterhin Schritt halten zu können mit der enormen Veränderungsgeschwindigkeit.

Dies ist nur durch ein fortschrittlich, funktionierendes und vernetztes Team möglich, welchem die Methoden und Mittel zur Selbstgestaltung bereitgestellt werden, um Handlungsspielräume zu erkennen und Potenziale zu entfalten. Die digitale Prozess-Visualisierung eines SQCDP – Boards schafft neue Transparenz und kombiniert diese mit einer integrierten Kommunikationsstrategie.

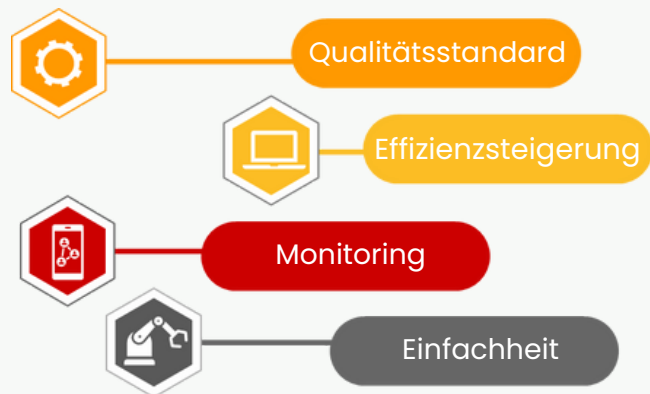
SQCDP steht für Sicherheit (Safety), Qualität (Quality), Kosten (Costs), Lieferung (Delivery) und Personal (People) und adressiert somit die wesentlichen Elemente zur Steuerung einer Abteilung bzw. eines Krankenhauses. Kliniken wie Johns Hopkins haben sehr gute und nachhaltige Erfolge mit der Einführung von Lean Management Methoden realisieren können.

Die praktische Anwendung:

Das SQCDP Board visualisiert einen Bereich der Klinik, gepflegt durch das Abteilungsteam – auf täglicher Basis, mit ca. 15 Minuten Zeitaufwand. Durch die systematische und softwaregestützte Durchführung werden relevante Kennzahlen (KPIs) erfasst und Maßnahmen zur Optimierung abgeleitet (z. B. 20 Prozent weniger Laufwege des Pflegepersonals).

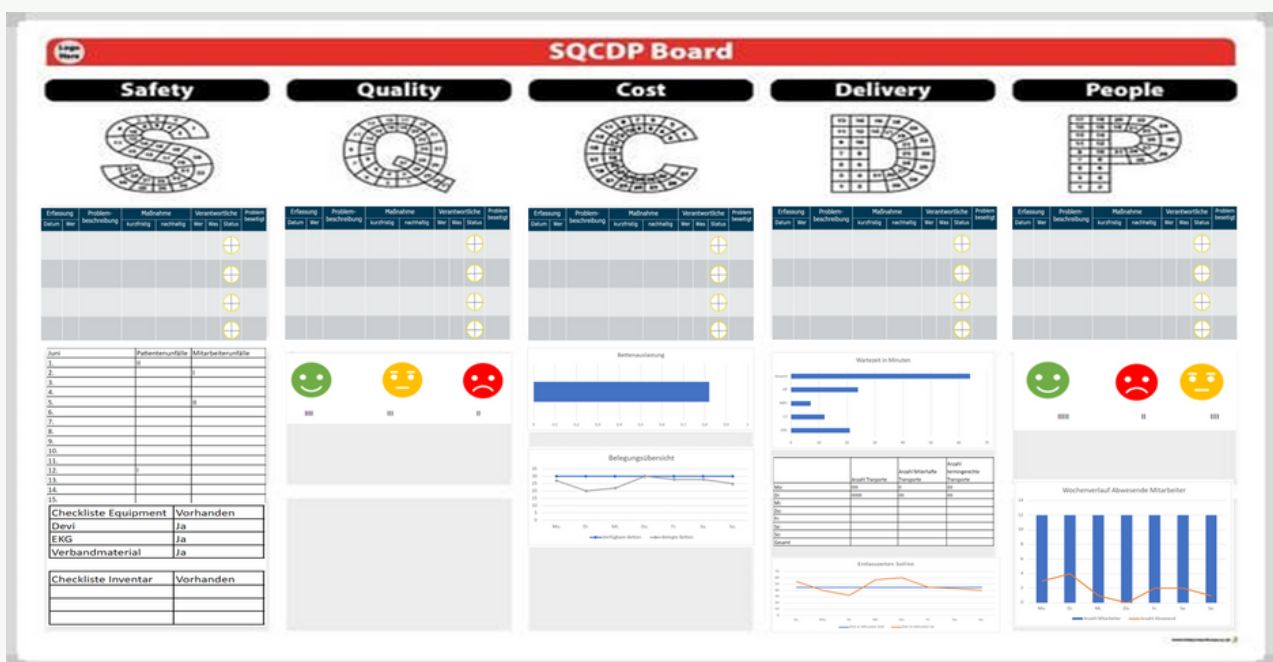
Bei einer prozessual und organisatorisch integrierten Anwendung gewinnt die Klinikleitung auf täglicher Basis Transparenz auf allen Ebenen inkl. Priorisierung von Maßnahmen. Die Mitarbeiter bringen ihr Fachwissen in die Gestaltung und Aufbereitung der stationsspezifischen Herausforderungen ein – die Zufriedenheit der Mitarbeiter steigt.

- SQCDP Methode –
  - S** (Sicherheit)
  - Q** (Qualität)
  - C** (Kosten)
  - D** (Lieferung)
  - P** (Personal)



- Ursprünglich entstanden aus dem Toyota-Produktionssystem als Teil der Lean-Philosophie

## SQCDP - Board Beispiel\*



\*Oberfläche nur schematisch dargestellt

# Häufig gestellte Fragen

Hier finden Sie häufig gestellte Fragen zum Thema SQCDP

Was ist SQCDP und warum ist es wichtig?

- Durch Transparenz der Prozesse wird ein Überschreiten von tolerierbaren Grenzen erkannt und die Möglichkeit geschaffen, Maßnahmen gezielt einzuleiten. Jedes Teammitglied hat die gleiche Informationsgrundlage.

Welches Problem wollen wir lösen?

- Häufig fehlende Prozesstransparenz
- Arbeiten an Themen, mit geringem Einfluss auf Ergebnis (80 %/ 20 % Pareto Regel)
- Hohe, bzw. weiter steigende Prozesskosten
- IFOHRA schafft Transparenz und identifiziert gemeinsam mit Ihnen Stärken und Schwächen der Prozesse

Was hat Ihr Unternehmen davon?

- Prozesstransparenz
- Priorisierung von Arbeitspaketen, welche die höchste Wirksamkeit versprechen, mit Hilfe effektiver Methoden, wie z. B. dem Pareto Prinzip, PDCA, ABC Analysen
- Optimierter Einsatz von Ressourcen
- Verringerte Reaktionszeit auf Abweichung
- Darstellung von Optimierungsergebnissen und deren Nachhaltigkeit

Wie funktioniert SFM - SQCDP?

- Das Team wird durch Workshops umfangreich an die Nutzung des Boards und dessen Methodik herangeführt
- Das SQCDP Board wird für jeden Mitarbeiter gut sichtbar aufgestellt
- 2-4 Tage bei guter Vorbereitung und Verfügbarkeit der Ansprechpartner
- Gesamtprojektlaufzeit etwa 4-6 Wochen, davon etwa 4 Tage vor Ort in der Klinik

Warum IFOHRA?

- Erfahrenes interdisziplinäres Team aus Gesundheitswesen und Industrie
- Umfassender Überblick über Technologien und Prozesse im Gesundheitswesen
- Wissenschaftliche und objektive Erhebungsmethode

# Ihre Ansprechpartner

IFOHRA vereint die Kompetenzen aus Industrie und Gesundheitswesen, um innovative und menschenzentrierte Lösungen zur Effizienzsteigerung im Gesundheitsmarkt umzusetzen. Als Spin-off des Medical Valley verfügt IFOHRA über ein branchenübergreifendes Partnernetzwerk, wie zum Beispiel der Ostbayerischen Technische Hochschule Amberg-Weiden, MSE-Solution PointOut und andere.

Wir entwickeln auch langfristige Technologiepläne im Bereich der 5G-Infrastruktur und der Digitalisierung von klinischen Prozessen. Das Medical Valley ist eines der dynamischsten Ökosysteme in der Gesundheitsbranche, sowohl auf nationaler als auch auf internationaler Ebene.

---

## Kontakt

IFOHRA GmbH  
Am Werkkanal 6, 96047 Bamberg  
+49-176-45838881  
[www.ifohra.de](http://www.ifohra.de)